

Engagement de la première ligne

Projet visant le développement d'un réseau collégial

Mise à jour du projet – Rapport final

Communiqué n° 3, décembre 2008

Le rapport final du projet *Engagement de la première ligne* a été soumis pour examen au Fonds pour le développement de réseaux d'Emploi Ontario parrainé par le MFCU. Le rapport, disponible sous peu sur le site Web du CSC, met en relief les événements, activités et résultats attribuables aux efforts des collèges et des membres du personnel collégial de la première ligne engagés dans les programmes et services d'Emploi Ontario.

Le rapport final comprend un résumé de :

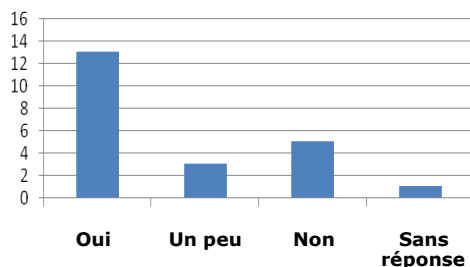
- Quatre (4) rencontres régionales qui ont eu lieu en mai et juin, 2008
- Vingt-deux (22) rencontres collégiales qui ont lieu en janvier, avril, mai et juin, 2008
- Trois (3) communiqués, en français et en anglais, distribués à plus de 1200 membres du personnel collégial
- Vingt-deux (22) bulletins d'information visant les collèges individuels ont été distribués aux collèges en septembre, 2008
- Vingt-deux (22) listes de mesures à prendre au niveau collégial ont été développées aux rencontres collégiales
- Quatre (4) listes de mesures à prendre ont été développées aux rencontres régionales

Évaluation des milieux – Progrès déjà enregistré dans les collèges

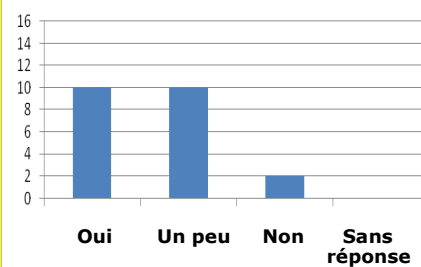
En octobre 2008, trois mois après les rencontres collégiales et régionales, les chefs d'équipe des collèges ont été invités à offrir leurs commentaires sur l'impact qu'ont eu le projet *Engagement de la première ligne* et les suggestions de mesures à prendre développées par le personnel de la première ligne. Bien que ce fut tôt dans le processus, 90 % des collèges, c'est-à-dire 20 sur les 22, ont indiqué que certaines de ces mesures avaient déjà été mises en place; 85 % des chefs d'équipe du niveau collégial ont indiqué que le projet a facilité le réseautage et plusieurs d'entre eux en ont rapporté des exemples concrets; 73 % des chefs d'équipe du niveau collégial ont indiqué que le bulletin d'information et les communiqués ont généré un certain montant de discussion à leur collège.

Les questions actuelles et un résumé des réponses reçues sont indiqués ci-dessous :

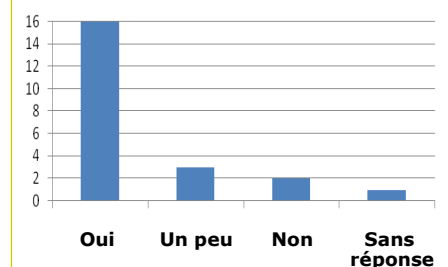
Votre bulletin collégial et/ou les communiqués ont-ils généré des discussions additionnelles à votre collège? Avez-vous reçu de la rétroaction de l'un ou l'autre?



Avez-vous déjà mis en place certaines des mesures identifiées à votre collège (ou le ferez-vous)? Y a-t-il du progrès enregistré déjà?



Dans l'ensemble, croyez-vous que le projet ait facilité le réseautage à votre collège? Y a-t-il évidence concrète à cet égard?



Tous les 22 collèges qui ont tenu des rencontres collégiales individuelles ont répondu aux questions ci-dessus.

Un gros merci!

Vos efforts sont appréciés! Ce projet n'aurait pas été possible sans l'appui financier du Fonds pour le développement de réseaux d'Emploi Ontario et sans les ressources et l'appui de :

- Lynne Wallace et le Comité du secteur collégial
- Piero Cherubini et les directeurs de la Formation en apprentissage
- Dan Goldring et le comité des Services d'emploi du secteur collégial
- Les membres du groupe mixte de travail, chefs d'équipe collégiaux, et le personnel de la première ligne dans les Collèges de technologie et arts appliqués de l'Ontario

Un gros merci à vous tous pour votre engagement vis-à-vis les clients et apprenants que vous servez si bien.

Bea Clark



Bea Clark, Chef de projet

Prochaines étapes – *Passer à l'action*

Une proposition intitulée *Passer à l'action* a été soumise au Fonds pour le développement de réseaux d'Emploi Ontario demandant leur appui pour la deuxième étape de ce projet.

Le projet comprend deux objectifs majeurs. Le premier est de continuer et d'augmenter le partage d'information et le développement de partenariats internes efficaces déjà en marche dans les collèges. Le second objectif est d'adresser le besoin, identifié par les participants aux rencontres collégiales et régionales, d'outils et de processus qui mèneront au développement d'un système collégial clair et documenté d'aiguillage ou de mise en contact pour les clients de EO.

Le premier objectif sera atteint en organisant et facilitant de nouveau des rencontres au niveau des collèges individuels suivies de conférences au niveau régional. Le chef de projet en consultation avec le comité consultatif développera des ordres du jour communs et consolidera et préparera des rapports touchant les résultats de ces rencontres. Une place importante sur ces ordres du jour sera donnée au progrès qui se fait touchant les mesures à prendre identifiées lors des rencontres de 2007-2008. Trois communiqués qui comprendront des mises à jour des programmes, des pratiques novatrices et des récits de réussite concernant les clients et les programmes seront distribués. Nous développerons aussi un site de rencontre électronique approprié, à l'échelle de la province, où les membres pourront partager des idées, poser des questions et partager de l'information.

Le second objectif est pour nous de concentrer sur le développement des deux ressources suivantes. La première est un outil d'autoévaluation au niveau collégial sous la forme d'une liste de contrôle destinée à aider les collèges à déterminer quel progrès ils ont fait, à l'interne, dans leurs efforts pour aider les clients de EO. Cette liste de contrôle servira de base pour identifier les prochaines étapes et les objectifs à long terme. Elle servira aussi de modèle pour évaluer et signaler le

progrès qui se fait. En tant qu'élément de cette liste de contrôle, le site Web de chaque collège sera étudié pour déterminer l'accessibilité, pour les clients potentiels, à l'information touchant Connexion Emploi, les Programmes d'apprentissage et les Services de soutien à la recherche d'emploi. Nous ferons des recommandations au sujet de techniques efficaces qui faciliteront les discussions internes.

Le deuxième outil exige le développement et la documentation d'un procédé d'aiguillage ou de mise en contact détaillé et complet à l'interne qui pourra être mis en œuvre dans chaque collège. Cet outil identifiera les moments où les mises en contact et les interventions devaient avoir lieu, la façon de commencer la mise en contact, des directives d'interaction, les personnes à contacter et la façon de dépister les résultats. Cet outil a été diversement décrit comme un sentier, une carte routière, un organigramme ou processus interne dont le but est de renseigner les fournisseurs de services et les clients. Il sera développé en consultation avec tous les collèges, évalué selon un modèle pilote et révisé selon les résultats de ce modèle pilote. Il fournira un processus cohérent tout en permettant des milieux de livraison individuels pour chaque collège. À ceux des collèges qui ne livrent pas le programme de Connexion Emploi, nous fournirons un modèle détaillé pour permettre aux fournisseurs du programme Connexion Emploi de la communauté d'être impliqués dans le processus. Ce modèle pourrait être élargi pour former la base d'un processus de mise en contact communautaire.

Si les fonds nous sont alloués, le projet commencera en décembre 2008 et se terminera en juin 2009.

RESTEZ AVEC NOUS!



Nouvelles des Services d'emploi du secteur collégial

Les directeurs responsables de la livraison des programmes de Connexion Emploi et des Services de soutien à la recherche d'emploi, parrainés par le MFCU, ont récemment complété une étude approfondie traitant de la question de capacité organisationnelle. L'étude sera un des outils qu'utilisera le MFCU pour déterminer quels organismes continueront de livrer la «gamme complète» des services d'emploi dans les communautés de la province. D'ici le mois d'avril 2009, 25 % des organismes commenceront à livrer les nouveaux programmes d'EO et les autres organismes procéderont à la nouvelle programmation d'ici l'année 2010. De nouvelles directives, au stage d'ébauche, ont été affichées sur le site Web www.eopg.ca, le 22 octobre 2008.

Le SESC continue d'être représenté au Comité consultatif de la livraison de services par Dan Goldring. Ce comité du MFCU comprend des représentants des organismes d'encadrement qui fournissent des services d'emploi du MFCU. Le comité est présidé par Kevin French, sous-ministre adjoint, et y sont présents les directeurs régionaux. La rencontre la plus récente a eu lieu le 27 novembre 2008. Visitez le site Web www.eopg.ca pour plus de renseignements.

Le 24 et 25 novembre, les directeurs de SESC ont assisté à un forum des directeurs d'Emploi Ontario à Toronto. L'honorable David Onley, lieutenant-gouverneur de l'Ontario, prononça le discours d'ouverture et le ministre John Milloy était présent au dîner. Le forum a permis au personnel du MFCU de fournir de l'information et des mises à jour additionnelles au sujet des services d'emploi de EO en transition à près de 600 directeurs présents au forum. Dan Goldring, directeur général de SESC, présidait le comité d'organisation du forum. Avant le forum, les directeurs de SESC se sont rencontrés pour l'assemblée annuelle du secteur collégial.

Récemment, le SESC a créé un nouveau poste sur son exécutif : France Bélanger-Houle du Collège Boréal est la représentante francophone pour les collèges. Bienvenue, France!

À venir bientôt! Le site Web de SESC est en construction, donc à surveiller l'arrivée d'un nouveau site Web amélioré!

Nouvelles du Rattrapage académique

Le CSC se fait un plaisir d'annoncer que les 10 cours en anglais et les 11 cours en français de ACE (Academic and Career Entrance / Accès Carrières Études) sont maintenant disponibles à distance par l'entremise de OntarioLearn.

Le certificat ACE est accepté par les collèges, par la division de l'Apprentissage et par les employeurs comme l'équivalent d'un Diplôme d'études secondaires (DESO).

Les cours ACE ont été formellement évalués par le ministère de l'Éducation et jugés «fort comparables» aux cours du DESO orientés vers les études collégiales.

Les cours ACE comprennent Communications (le français et l'anglais), Mathématiques (de base, de l'Apprentissage, des Affaires, des Technologies), Biologie, Chimie, Physique, Informatique de base, Autogestion / Autoévaluation et Anglais langue seconde.

Le programme ACE est idéal pour ces apprentis qui doivent améliorer leurs compétences essentielles surtout en mathématiques et il fournit une voie rapide à un certificat reconnu comme l'équivalent d'un DESO pour ces individus qui désirent s'enregistrer comme apprentis.

Il n'y a aucun frais de scolarité ou de manuels.

Les admissions ont lieu chaque mois par l'entremise de la section d'Éducation permanente de chaque collège.

La livraison des cours a commencé en juillet 2008 et il y a eu déjà un total de 424 inscriptions de 260 apprenants individuels parmi 14 collèges.

À ce moment, les collèges participants sont : Algonquin, Boréal, Confederation, Conestoga, Canadore, Durham, Georgian, La Cité, Lambton, Loyalist, Mohawk, Sault, Fleming, et St. Lawrence.

Pour plus de renseignements, visitez le site Web www.collegeupgradingon.ca et cliquez sur «Ontario Adult Credentials».

À partir de janvier 2009, il y aura un lien direct à de l'information détaillée au sujet de ACE par l'entremise de notre nouveau site Web : www.ACEdistancedelivery.ca

Visitez les sites Web suivants pour des mises à jour et de l'information

Organismes	Sites Web	Information d'intérêt
Ministère de la Formation, des Collèges et Universités	www.edu.gov.on.ca	<ul style="list-style-type: none"> • <i>Davantage de travailleuses et de travailleurs mis à pied pourront préparer une deuxième carrière</i> – voir les nouvelles du MFCU - 24 oct.
Emploi Ontario	www.eopg.ca	<ul style="list-style-type: none"> • <i>Présentation sur les améliorations à Deuxième Carrière</i> -22 nov. • <i>Directives des Services d'emploi</i> - 4 nov.
Collèges Ontario	www.collegesontario.org	Vérifiez <i>Information sur Deuxième Carrière</i> et <i>Language Training for Newcomers</i> . Utilisez la zone de recherche au coin supérieur droit de l'écran pour repérer ces articles.
Comité du secteur collégial (CSC)	www.collegeupgradingon.ca	Examinez les projets et rapports y compris <i>Techniques efficaces</i> et l'information sur ACE.
Services d'emploi du secteur collégial (SESC)	www.algonquincollege.com/jcss	Surveillez ce site pour des mises à jour importantes

Groupe de travail du projet

Le projet était dirigé par un Groupe de travail comprenant des représentants des collèges choisis parmi les quatre programmes et services, de même que des directeurs des trois groupes qui parrainent le projet, le Comité du secteur collégial, les directeurs de la Formation en apprentissage, et les Services d'emploi du secteur collégial (qui comprend Connexion Emploi et les Services de soutien à la recherche d'emploi). Le Groupe de travail servait à titre consultatif et participait à plusieurs conférences téléphoniques, appels d'individus et correspondance par courriel. Il assurait aussi la participation des représentants des collèges en fournissant du leadership et des conseils aux niveaux collégial et régional.

Les membres du Groupe de travail sont :

- ◇ Lynne Wallace, directrice générale du Comité du secteur collégial (CSC)
- ◇ **Dan Goldring, directeur général, Services d'emploi du secteur collégial (SESC)**
- ◇ Piero Cherubini, Président, Directeurs de Formation en apprentissage (DFA)
- ◇ Représentants de DFA, Dale Long, Seneca – remplacé par Tina DiSimone; et Nicole Desnoyers, La Cité – remplacée par Éric Marois
- ◇ Représentants de CSC, Andrea Leis, Conestoga; Jeanette Barrett, Durham; Susan Toews, George Brown; Barb Glass, Canadore; Susan Ferguson, Cambrian; Diane Dubois, Boréal
- ◇ Représentants de SESC, Ann Marie Cosford, Lambton; Janet Ashford, St. Lawrence; Warren Gee, Loyalist; Elana Lewis, Humber

Chef de projet:

Le chef de projet est Bea Clark, récemment à la retraite après avoir rempli les fonctions de Directrice de la Main-d'œuvre et du Développement au Collège Niagara. Nous vous invitons à envoyer vos commentaires sur le projet à l'adresse électronique suivante : beaclarke@cogeco.ca.