

Passer à l'action!

Un projet visant le développement d'un réseau collégial

Vue d'ensemble du projet

Il continue, notre travail d'équipe pour améliorer les chances de réussite d'apprenants et clients au sein des programmes d'Emploi Ontario dans les collèges ontariens! Le ministère de la Formation, des Collèges et Universités (MFCU) a approuvé le projet **Passer à l'action!** qui se veut un suivi des résultats excellents de notre premier projet – *Engagement de la première ligne*.

Passer à l'action! cherche à continuer et à augmenter les partenariats internes déjà en place chez le personnel impliqué dans la livraison des programmes et des services parrainés par Emploi Ontario. Avec la mise en place de la Stratégie pour une seconde carrière, le nouvel accent mis sur l'Alphabétisation et la Formation de base, la croissance continue des activités d'apprentissage et le nombre croissant d'Ontariens en chômage cherchant l'appui de Connexion Emploi et des fournisseurs de services de soutien à la recherche d'emploi, la nécessité d'intégration et de collaboration n'a jamais été aussi urgente.

Passer à l'action! vous fournira les occasions d'en apprendre davantage au sujet des programmes et des services d'Emploi Ontario (EO) autant dans votre collège que dans les autres collèges de l'Ontario. Des activités auront lieu dans chaque collège au courant de l'année qui vient, en plus des quatre rencontres régionales inscrites à l'horaire pour cet automne. Un bon nombre de ressources et d'outils seront développés qui appuieront sans doute les efforts de chaque collège.

Passer à l'action! a été mis en marche en avril 2009 et se terminera en mars 2010.

Ce projet n'aurait pas lieu sans l'appui et les efforts des personnes et des organismes suivants:

- Lynne Wallace, Directrice générale, Comité du secteur collégial (CSC)
- Dan Goldring, Directeur général, Services d'emploi du secteur collégial (SESC)
- John Sillberg, Président, Directeurs de Formation en apprentissage (DFA)
- Les 24 chefs d'équipe collégiaux (leurs noms figurent à la colonne de droite)
- Collèges Ontario
- Le ministère de la Formation, des Collèges et des Universités

Communiqué n° 1, mai 2009

Vos chefs d'équipe collégiaux

Le travail des chefs d'équipe collégiaux est d'importance décisive à l'intégration et à la collaboration réussies dans chaque collège. Ils préparent et présentent, en tant qu'hôtes, les événements collégiaux et fournissent au personnel chaque communiqué de **Passer à l'action!** Voyez le tableau suivant pour repérer le nom du chef d'équipe de votre collège.

Algonquin	Joe Ranieri
Boréal	France Bélanger-Houle
Cambrian	Sue Ferguson
Canadore	Barb Glass
Centennial	Biljana Bruce
Conestoga	Andrea Leis
Confederation	Jason Ozbolt
Durham	Jeanette Barrett
Fanshawe	Doug Millar
Fleming	Terry Blair
George Brown	Rolf Priesnitz
Georgian	Dave Forbes
Humber	Elana Lewis
La Cité	Nicole Dupuis
Lambton	Anne Marie Cosford
Loyalist	Warren Gee
Mohawk	Jim Vanderveken
Niagara	Sue Reinhart
Northern	Johanne Recoskie
Sault	Penny Perrier
Seneca	Amy Koning
Sheridan	Susan Carpenter
St. Clair	Joann Green
St. Lawrence	Janet Ashford

Produits livrables du projet

Vérification du site Web *Questions au sujet de votre site Web?*

La vérification du site Web a soulevé beaucoup d'intérêt. Essentiellement, nous voulons connaître le niveau d'accessibilité du site Web de votre collègue pour un apprenant ou un client potentiel d'Emploi Ontario qui cherche des renseignements. La terminologie et la langue sont-elles claires? Les renseignements sont-ils disponibles? Sont-ils relativement faciles à trouver pour quelqu'un qui s'y connaît moins en recherche Internet? Vous aurez peut-être d'autres questions pour lesquelles vous voulez une réponse. Si oui, envoyez vos questions et vos idées à l'adresse électronique suivante : TakingAction@cogeco.ca.

Nous fournirons les résultats des vérifications des sites Web confidentiellement à chaque chef d'équipe collégial. Nous incluons un résumé de ces résultats dans le Communiqué n° 3, qui sera publié au courant de l'hiver.

Processus d'aiguillage pour clients

Presque tous les collègues ont identifié le besoin de développer un processus documenté d'aiguillage ou de mise en contact pour clients comme mesure prioritaire à prendre cette année. Pour leur venir en aide à développer leur propre système collégial, nous leur fournirons un outil cadre qui leur servira de modèle à utiliser et adapter. Cet outil cadre sera développé conjointement avec deux collègues pilotes.

Le système d'aiguillage à l'interne a été diversement décrit comme un sentier, une carte routière, un organigramme ou processus interne dont le but est de renseigner les fournisseurs de services et les clients. Il identifiera les moments où les mises en contact et les interventions devraient avoir lieu, la façon de commencer la mise en contact, des directives d'intervention et la façon de dépister les résultats.

Évènements collégiaux

Chaque chef d'équipe collégial animera, en tant qu'hôte, une rencontre collégiale d'une demi-journée, réunissant le personnel engagé dans la première ligne. Cette année, l'accent est sur les éléments suivants :

- Évaluer et faire un rapport sur les progrès enregistrés suite aux mesures à prendre développées l'an dernier
- Continuer à développer les partenariats à l'interne et la connaissance des programmes
- Revoir la Stratégie pour une seconde carrière – intégration et collaboration

Vérifiez toute annonce pour des détails au sujet de votre rencontre collégiale ou consultez votre chef d'équipe pour plus de renseignements.

Rencontres régionales

Quatre rencontres régionales auront lieu cet automne pour le personnel engagé dans la première ligne. Ces rencontres permettront au personnel d'identifier des stratégies et des techniques efficaces applicables et transférables à tous les collèges de la région. Les stratégies et les résultats identifiés lors de ces quatre rencontres régionales seront publiés dans le communiqué de **Passer à l'action!** plus tard au courant de l'année.

Communiqués du projet

Il y aura trois communiqués publiés en français et en anglais et distribués à tous les membres du personnel de première ligne œuvrant dans les programmes et les services d'Emploi Ontario. Chaque communiqué inclura des mises à jour générales de même que de l'information spécifique au sujet du projet.

Le *Communiqué n° 1* (celui-ci) met en relief les produits livrables du projet. Le *Communiqué n° 2* mettra en relief les résultats des rencontres collégiales à l'interne et régionales qui auront lieu de mai à novembre. Le *Communiqué n° 3* servira de rapport final et concentrera sur les résultats du projet et sur la mise en exécution de tous les produits livrables. Nous vous invitons à envoyer vos idées sur le projet, vos suggestions ou toute information en retour au chef de projet, Bea Clark, à l'adresse électronique suivante : TakingAction@cogeco.ca

Outil d'autoévaluation au niveau collégial

Cet outil d'autoévaluation, sous la forme d'une liste de contrôle, aidera les collègues à déterminer où ils en sont dans leurs efforts pour aider les clients d'Emploi Ontario (EO).

Cette liste de contrôle servira de base pour identifier les prochaines étapes et les objectifs à long terme pour une intégration et une collaboration continues.

Vérifiez les sites Web suivants pour des mises à jour et de l'information

Ministère de la Formation, des Collèges et Universités	www.edu.gov.on.ca/fre	Tracé des grandes lignes du projet pour un Ordre des métiers
Emploi Ontario (EO)	www.eopg.ca/fre	Mises à jour sur Deuxième carrière et sur Formation en apprentissage
Collèges Ontario	www.collegesontario.org	Voir la recommandation de doubler les frais d'Apprentissage
Comité du secteur collégial (CSC)	www.collegeupgradingon.ca	Résultats d'une étude sur les étudiants ACE et leurs objectifs d'emploi
Services d'emploi du secteur collégial (SESC)	www.algonquincollege.com/jccs	Revoir les descriptions des services de Connexion Emploi

Membres du comité consultatif

Le projet **Passer à l'action!** est sous la direction d'un groupe consultatif. Des représentants de chaque aire de programmes et de services fournissent une perspective et des aperçus de grande valeur tout au long du projet. Font partie de ce comité consultatif :

College Sector Committee (CSC)

- Lynne Wallace, Directrice générale
- Andrea Leis, Collège Conestoga
- Barbara Glass, Collège Canadore
- Sue Follinsbee, Chef de projet (Projet Intégration)

Directeurs de Formation en apprentissage (DFA)

- John Sillberg, Chair
- Tina DiSimone, Seneca College

Services d'emploi du secteur collégial (SESC)

- Dan Goldring, Executive Director
- Mike Bauer, Niagara College
- Beth Pirouet, St. Clair College

N'hésitez pas à partager vos idées et vos réflexions, en tout temps, avec n'importe quel de ces membres du comité consultatif.

Chef de projet

Bea Clark, qui vient de compléter le projet *Engagement de la première ligne*, est aussi chef de projet de **Passer à l'action!** Depuis qu'elle a pris sa retraite du collège Niagara où elle remplissait la fonction de directrice de la Main-d'œuvre et du développement, Bea continue à s'occuper activement d'activités axées sur la planification et sur le développement dans le domaine du marché du travail. Elle préside actuellement un comité consultatif d'adaptation et a facilité des sessions de planification pour de nombreux organismes.

Nous vous invitons à envoyer toute question, tout commentaire ou toute information en retour au sujet du projet à Bea à l'adresse électronique suivante : TakingAction@cogeco.ca