

Édition consacrée aux pépites d'information



Ce communiqué est consacré aux pépites d'information qu'ont partagé les membres du personnel collégial œuvrant dans les programmes parrainés par Emploi Ontario Rattrapage académique, Alphabétisation et Formation de base, Services d'emploi et Apprentissage.

Les pépites d'information sont des techniques, des idées et des trucs qui fonctionnent bien et qui peuvent facilement être partagés avec les autres. Je vous invite à lire les nombreuses pépites d'information que vous font partager vos collègues du collège. Vous pourrez peut-être y trouver une nouvelle idée qui conviendra à vos étudiants, apprentis ou clients.

En signe de remerciement pour avoir présenté une pépite d'information, nous offrons à chaque individu une carte-cadeau Tim Hortons d'une valeur de 5 \$. De plus, quatre membres du personnel recevront leur inscription gratuite à la conférence annuelle du Comité du secteur collégial pour le rattrapage académique des adultes. La conférence cette année aura lieu au Collège St. Lawrence, à Kingston, du 30 mai au 1^{er} juin. Les gagnants doivent défrayer leurs propres dépenses de voyage. Les gagnants régionaux sont comme suit :

- Région de l'Ouest : Kevin Hewitt, Niagara
- Région centrale : Nasim Naji & Zafar Khan, Centennial
- Région du Nord : Linda Ryan, Sault
- Région de l'Est : Beth Bellaire, Fleming

Nos félicitations à Paul MacLean du Collège St. Lawrence. Paul a soumis la première pépite d'information. Merci, Paul. La voici :

St. Lawrence Paul MacLean - Professeur de Mathématiques et Sciences,

Programme préparatoire à l'entrée au collège : Notre programme développe un bulletin mensuel qui permet à notre corps étudiant d'être continuellement renseigné. Le bulletin unifie le corps étudiant et l'inclut en même temps aux activités et événements des étudiants postsecondaires et de notre communauté. Le bulletin est préparé mensuellement à partir de suggestions du personnel et des étudiants. Il consiste d'événements planifiés au collège et dans la communauté, d'une Rubrique du Coordonnateur, et de toutes sortes d'anecdotes intéressantes, de recettes, voyages, potins et sites Web.



Algonquin *Anne Davis - Coordinatrice et professeure, Rattrapage académique* : Au courant de l'automne 2010, quatre organismes d'Emploi Ontario se sont regroupés à Smiths Falls : les Services d'emploi Ontrac (SE), l'initiative *New Directions* (Initiative ciblée pour travailleurs âgés ou ICTA), le Centre communautaire d'apprentissage pour adultes (AFB au sein de la communauté) et le Centre du Collège Algonquin à Smiths Falls (RA/AFB) sont maintenant logés sous un seul toit à Smiths Falls. Les quatre organismes offrent toute la gamme des programmes et initiatives SE et RA/AFB aux clients dans une région durement frappée par la baisse de l'économie dans l'est de l'Ontario. Ce groupement unique de programmes et de services, qui a été très bien reçu, permet d'offrir des services centralisés aux individus qui cherchent à regagner le marché du travail. On peut référer les clients très aisément d'un programme à un autre ce qui permet de les servir plus efficacement. Les membres du personnel de tous les quatre organismes ont bénéficié des occasions de formation en commun et ont pu forger des liens plus étroits, ce qui nous permet de discuter en connaissance de cause de l'apport de chacun. C'est un modèle qui fonctionne bien!

Doug Hall - Directeur du Programme d'accès à Algonquin et du Centre des travailleurs expérimentés : Le Collège Algonquin travaille en partenariat avec le Conseil sectoriel de la construction et le *Aboriginal Apprenticeship Board of Ontario* pour augmenter et améliorer les possibilités d'emploi pour les travailleurs autochtones. Nous avons récemment animé une rencontre du Conseil sectoriel de la construction en partenariat avec le *Aboriginal Apprenticeship Board of Ontario*. Cette session d'une journée mettait l'accent sur la création de modèles et de plans d'action qui permettraient au peuple autochtone de profiter des possibilités dans le domaine de l'Apprentissage par l'entremise de la formation au Collège Algonquin et de finalement obtenir des emplois dans l'industrie de la construction.

Nous avons aussi travaillé en partenariat avec la Ville d'Ottawa pour obtenir la validation immédiate des requêtes de financement dans le cadre de l'initiative Deuxième carrière. Des évaluateurs locaux se sont installés au collège pour traiter des demandes. Les étudiants potentiels rencontrent nos consultants qui leur font connaître les programmes disponibles, les guident à travers la préparation des renseignements et des documents requis, et qui ensuite les réfèrent aux évaluateurs pour validation de leur demande. Ce procédé réduit sensiblement la période d'attente pour que le client apprenne si oui ou non il est admissible au financement. Les consultants du Centre des travailleurs expérimentés du Collège Algonquin fournissent de l'aide personnelle à environ 150 clients par mois, y compris des contacts avec le client qui peuvent varier d'un appel téléphonique de 15 minutes à une session de 3 heures où ils se mettent au courant des besoins, des expériences d'un client et des défis auxquels il fait face. Dans chaque cas, ils sont là pour aider dans tous les aspects de faire demande pour des programmes et pour du financement, de s'inscrire et finalement de commencer dans leur nouveau programme. Ils font aussi un suivi avec l'étudiant pour saisir l'expérience et la réussite de l'étudiant.

En travaillant de pair avec les évaluateurs pour hâter l'approbation du financement, le collège a augmenté la valeur ajoutée de cet important groupe ciblé.

Cambrian *Janina Petrenas - Professeure, Mathématiques et Sciences* : Ma PÉPITE D'INFORMATION est de savoir où sont mes étudiants quand ils ne sont pas en classe. Quand je vois qu'un étudiant est perturbé, que ça ne va pas, je lui parle et l'encourage à parler à notre conseiller académique (si c'est nécessaire). S'il n'est pas en classe le lendemain, je l'appelle. Si je n'ai pas de réponse, je lui envoie un courriel. Ou, par ailleurs, un étudiant peut paraître découragé de sa performance sur un test. S'il ne se présente pas le lendemain, je l'appelle et l'encourage à ne pas abandonner la partie.

À Cambrian, cette année, les professeurs rejoignent ces étudiants qui sont très peu assidus aux cours et qui ne nous ont pas téléphoné. Nous continuons nos efforts pour rendre ce processus de plus en plus efficace.

Équipe du Rattrapage académique : Le programme de Rattrapage académique au Collège Cambrian mettra en évidence les récits de réussite des étudiants. Nous avons une vitrine installée sur le mur à l'extérieur de notre bureau pour exposer les réussites de nos étudiants. Nous y exposerons les photos de ces étudiants qui ont des réussites à partager, avec un bref résumé écrit par l'étudiant lui-même, répondant aux questions suivantes :

1. Pourquoi avez-vous choisi le Rattrapage?
2. De quelle façon cela vous a-t-il aidé à réussir?
3. Où en êtes-vous maintenant?
4. Des conseils à donner aux futurs étudiants en Rattrapage?

Canadore Barb Glass - Coordonnatrice, Programmes de Rattrapage académique et de Préapprentissage :

En tant que partie de notre cours de Communication ACE, les étudiants ont l'occasion, en tant qu'expérience, de suivre le programme postsecondaire de leur choix. Ceci fait partie d'un rapport substantiel à compléter touchant leur carrière. Ce programme permet aux étudiants d'assister comme auditeurs libres à de 5 à 8 heures de classes postsecondaires et de faire une entrevue avec un membre ou plus du personnel et du corps étudiant du programme. Au courant des années, ceci s'est avéré une expérience incroyablement précieuse pour les étudiants ACE quant à la réaffirmation de leur choix de programme postsecondaire et a permis au personnel du postsecondaire d'être plus au courant du programme ACE au collège.

Centennial Paula Anderton - Assistante pédagogique, Centre pour étudiants handicapés :

«Quoi de plus pouvons-nous faire pour les apprentis handicapés?» Le Collège Centennial a un nouveau programme de tutorat pour les apprentis handicapés. Je travaille au Centre pour étudiants handicapés (CÉH) au campus Ashtonbee, où se trouvent nos apprentis dans les métiers du transport, en train d'étudier à devenir techniciens en tout, de l'avion jusqu'à la pelle mécanique.

À tout moment, le CÉH du campus Ashtonbee compte plus de cent apprentis qui visitent notre bureau pour du counseling, des évaluations, de l'assistance technique, et de la formation en stratégies de l'apprentissage. Il nous semblait tout naturel d'ajouter du tutorat spécialisé aux services déjà offerts.

L'ancien modèle de tutorat en était un de réaction – la course à trouver de l'aide pour un apprenti qui en avait déjà besoin hier. Nous étions certains de pouvoir faire mieux. Le président, les coordonnateurs et le personnel en Transport sont du même avis que nous au CÉH – «quoi de plus pouvons-nous faire?» – et ils ont tout fait pour m'aider à trouver une solution. Les programmes en Transport sont complexes, comptant différents horaires et exigences. Je me suis vite rendu compte qu'il n'y a pas qu'une seule solution. Il nous faudrait ajouter à notre service de tutorat des membres du personnel et des étudiants tuteurs capables de couvrir, sur le champ, une grande gamme de programmes d'études et d'horaires. Nous avons besoin de tuteurs qui conviendraient aux étudiants et de la formation pour les étudiants tuteurs. Le programme serait inutile si nous ne faisons pas assez, trop tard.

Nous sommes bien partis. Après trois mois, nous avons une douzaine de tuteurs au sein de notre personnel et deux étudiants tuteurs qui dirigent des groupes d'étude. Onze apprentis CÉH se sont inscrits pour du tutorat particulier, c'est-à-dire en face à face, avec encore plus d'apprentis qui se joignent aux groupes d'étude. Nos tuteurs sont des membres du personnel, des diplômés et des étudiants de haut calibre, donc il existe une gamme d'options pour chaque apprenti. Les apprentis peuvent établir un contact par l'entremise du CÉH, au moyen d'une recommandation par un membre du personnel ou de leur propre initiative. Nous travaillons à de nouvelles idées pour des ateliers sur les compétences de base, pour de la formation de tuteurs et peut-être même des vidéos. Nous devenons rapides et flexibles!

Zafar Khan - Professeur, Programme de Rattrapage académique : Les étudiants de mes classes de Mathématiques et de Chimie ACE écrivent leur journal personnel après chaque évaluation formative et sommative. Ce journal personnel représente des réponses à des questions à réflexion que je leur fournis. En voici des exemples :

- De quelle façon allez-vous modifier vos stratégies d'étude afin de réussir haut la main votre examen de mi-semestre en Chimie?
- Trois choses au sujet des Mathématiques que vous partageriez avec votre famille...
- Que pensez-vous de vos progrès accomplis dans ce cours? Que ferez-vous si vous obtenez moins de 70 % à l'examen de mi-semestre?

Les sessions d'aide (en groupe ou en particulier) en dehors des heures de classe vous ont-elles aidé à augmenter votre confiance en vous-même?

Les étudiants ont du temps en classe pour réfléchir, ils apprécient vraiment le processus et la rétroaction est toujours positive!

Centennial (suite) Nasim Naji - Professeur, Programme d'Alphabétisation et Formation de base :

Dans le corps du programme en Préapprentissage, nous offrons du rattrapage en Mathématiques et en Anglais aux étudiants de Technique automobile. Une des tâches assignées très populaires en classe de Mathématiques permet aux étudiants de comparer le prix de différentes voitures, de choisir leur favorite, puis d'établir un budget et un plan pour en faire l'achat.

Par exemple, nous vérifions les prix sur le Web en guise de comparaison. Nous avons demandé aux étudiants de calculer les versements selon des acomptes et des taux différents et ils devaient établir si le financement de la voiture représentait une meilleure option que sa location. Nous nous servons de la même activité en classe d'Informatique où les étudiants créent un graphique circulaire pour avoir une idée du solde et du montant total payé et où ils s'exercent à établir un budget.

Gail Derrington - Directrice, Centre de la Formation à l'emploi : Le **Centre de la formation à l'emploi** est l'endroit centralisé où les étudiants obtiennent de l'aide durant tout le processus de Seconde carrière. Nous avons une équipe de conseillers, sympathiques et experts, qui rencontrent chaque candidat en particulier pour discuter de sa transition au milieu collégial. Nous offrons un atelier, **Deuxième carrière 101**, à tous les nouveaux étudiants juste avant le début du premier semestre. Cet atelier fournit un complément et mène à la session d'Orientation régulière que tous les nouveaux étudiants devraient suivre. Nous sommes au courant des obstacles auxquels font face les étudiants qui retournent aux études après une longue absence. Ce peut être un réel défi académique pour plusieurs de nos apprenants en Deuxième carrière. Nous voulons qu'ils sachent qu'ils sont comme tout autre étudiant au collège. Lors de l'atelier, des membres du personnel représentant les aires de services principaux expliquent au groupe les services qui pourraient leur être utiles. Un conseiller décrit les stratégies d'étude nécessaires pour réussir, par exemple, comment lire un manuel scolaire, un technicien en documentation explique les services de tutorat particulier et un conseiller en emploi de Ressources d'emploi discute de la recherche d'un emploi et l'importance de s'y mettre très tôt au début du semestre. Nous revoyons les directives concernant Deuxième carrière, nous fournissons une «trousse de bienvenue», un goûter et une occasion pour l'étudiant de se sentir qu'il fait partie de la communauté collégiale.

Nous amenons aussi un étudiant actuellement aux études en Deuxième carrière pour qu'il puisse partager avec eux leur expérience d'entrée à Centennial et leur donner des conseils sur ce que lui a trouvé très utile lors de ses études. Les nouveaux étudiants en Deuxième carrière semblent bien jouir de cette composante. Nous offrons des prix tout au long de l'atelier afin de les garder engagés et interactifs. Ceux qui y sont présents trouvent l'atelier fort utile et ils se sentent mieux renseignés sur ce que signifie être un étudiant en Deuxième carrière.

Afin d'adresser les besoins de l'étudiant adulte, nous travaillons, vers la fin de chaque semestre, avec la Coopérative et les Ressources d'emploi pour offrir un cours pratique sur **Le curriculum vitæ pour les plus de 50 ans**. Ceci vise les étudiants en Deuxième carrière, mais tout étudiant qui satisfait aux critères est le bienvenu. Ce cours pratique leur donne les compétences pour positionner leur curriculum vitæ et pour vendre leurs antécédents extensifs à un employeur.

Le Centre de formation à l'emploi continue à être «un point d'entrée» pour l'étudiant en Deuxième carrière.

Nous procédons à l'aiguillage des étudiants vers d'autres domaines au collège pour assurer leur réussite académique.

Nos conseillers ont forgé un lien très puissant avec plusieurs étudiants. Nous continuons à les appuyer du mieux possible.

Conestoga Margaret Heard - Facilitatrice, Services préparatoires : Nous avons invité nos partenaires communautaires à Guelph à la visite porte ouverte de l'École de carrières et d'accès académique au Collège Conestoga. La visite porte ouverte est une occasion de rencontrer le personnel, de connaître les programmes gratuits disponibles et de faire du réseautage avec d'autres organismes et entreprises de la région de Guelph. Plus de 120 partenaires communautaires ont été invités à être présents et à apprendre pourquoi la devise de l'École est «Oui, c'est possible».

Conestoga (suite) Tanja Gancevich - Facilitatrice en développement de carrière : Une des plus récentes «pépites d'information» sur laquelle le Collège Conestoga travaille est un bulletin à l'interne et à l'externe expliquant ce qu'est le travail de l'École de carrières et d'accès académique, à qui elle offre ses services et quels soutiens sont disponibles au grand public! Cette publication paraît maintenant 3 ou 4 fois par année et est aussi affichée sur le site Web du collège en tant que partie de notre plan de marketing.

Nous avons aussi notre propre page sur Facebook. Vous pouvez y accéder en allant à Facebook et en suivant la chaîne de recherche exactement telle qu'indiquée, y compris les guillemets : "Career & Academic Access (Conestoga Career Centres & Academic Upgrading)".

Confederation Leslie MacGregor - Coordinatrice, Rattrapage académique et ACE : Le personnel de nos Services d'emploi fournit une vue d'ensemble des SE à chaque session d'orientation à l'intention des étudiants en Rattrapage académique. Il organise aussi un atelier True Colours pour les étudiants durant la session d'orientation.

Durham Stephanie Zibert - Gestionnaire de cas, Services d'emploi, Emploi Ontario : Au courant du processus de *Passer à l'action*, des représentants de RA/AFB, de SE et de l'Apprentissage au Collège Durham se sont joints pour former le Comité des compétences et de la formation et par l'entremise de cette initiative, plusieurs autres initiatives sont en marche. Elles incluent :

- ◆ Le développement du Comité des compétences et de la formation créé à partir de l'initiative *Passer à l'action* – il inclut des représentants du AFB, des Services EO, de l'Apprentissage et se rapporte au Comité de la gestion stratégique des inscriptions pour appuyer et augmenter l'inscription des étudiants, leur réussite et leur rétention au sein du collège
- ◆ AFB travaillant de pair avec le personnel d'Apprentissage pour utiliser les outils de compétences essentielles pour la création de nouveaux documents et outils de rattrapage afin d'assurer la réussite et la rétention des étudiants
- ◆ La coordination du processus d'aiguillage à l'interne entre Admissions et Inscription, les Services EO et le recrutement pour assurer que les étudiants potentiels au collège reçoivent l'information au sujet des programmes et des services disponibles au Collège Durham – y compris les programmes postsecondaires, les options de rattrapage, les services d'emploi dans la communauté et au collège même pour les étudiants actuels et les diplômés.

Cheryl Hurst - Coordinatrice, Rattrapage académique et AFB : Pour répondre aux inquiétudes soulevées quant aux apprenants postsecondaires insuffisamment préparés et aux étudiants en Deuxième carrière qui ont été absents du milieu pédagogique depuis de nombreuses années, le programme de Rattrapage académique du Collège Durham a mis sur pied «un cours d'été de mise en train» offrant aux étudiants qui se dirigent vers le postsecondaire une occasion de mettre à jour leurs compétences en mathématiques et en sciences. De nouvelles admissions ont eu lieu au début de juin, de juillet et d'août. Les individus qui ont participé ont indiqué que cette préparation leur avait permis d'embrayer le pas très rapidement et de s'ajuster au rythme postsecondaire et aux attentes académiques. Nous mènerons cette initiative réussie encore cet été.

Fanshawe Tracey McIntyre - Consultante, Rattrapage académique : Lors de notre inscription, malgré toute la paperasse qui nous attend, nous prenons le temps d'encourager les étudiants à repenser à la façon dont ils parlent d'eux-mêmes – qu'ils aient une perception affirmative d'eux-mêmes... qu'ils soient bons avec eux-mêmes alors qu'ils s'aventurent dans du nouveau et qu'ils parlent d'eux-mêmes comme ils voudraient que les autres parlent d'eux – c'est-à-dire d'une façon encourageante et motivante, non dérogoire ni abaissante.

Fleming Beth Bellaire - Coordonnatrice et membre du personnel, Rattrapage académique : Pépite n° 1

Notre programme RA est un partenaire d'appui dans le programme LIFE parrainé par Ontario au travail (*Learning Incentives for Employment*). Au courant de l'année qui s'achève, le programme LIFE a été offert (et le sera pour la période de 2011-2012) à différents emplacements dans le comté de Northumberland, solutionnant ainsi le problème de transport auquel font face plusieurs participants d'Ontario au travail.

Chaque programme LIFE opère deux jours par semaine pendant quatre semaines et couvre des sujets tels l'exploration de carrières, les modalités de la personnalité, l'intelligence émotive, la recherche d'emploi, les compétences à passer une entrevue, et les occasions de formation. En tant qu'un parmi plusieurs organismes SE, RA livre un séminaire sur notre programme et sur les possibilités collégiales. Nous livrons aussi un atelier sur la préparation d'un curriculum vitæ.

Pépite n° 2 Dans notre cours ACE en Communication, cours préparatoire à l'entrée au collège, les étudiants qui continuent vers un emploi peuvent choisir de compléter une entrevue pour un poste comme tâche assignée. Pour cette tâche, l'étudiant doit consulter un affichage de poste pour trouver un poste pour lequel il se sent qualifié. Nous lui suggérons de consulter la banque d'emplois locale de même que les journaux. L'étudiant prépare un curriculum vitæ et une lettre couverture pour ce poste. Il/elle développe aussi une liste de questions d'entrevue possibles et de réponses correspondantes comme préparation à l'entrevue. Une fois qu'il est prêt, nous joignons le Centre communautaire de ressources d'emplois, un programme SE local. Une date est fixée avec un des membres du personnel du Centre pour une entrevue simulée basée sur le matériel développé par l'étudiant. Le matériel est envoyé au préalable pour simuler une vraie entrevue. La rétroaction est fournie directement à l'étudiant de même qu'au personnel.

Pépite n° 3 Notre programme RA fait partie du Partenariat des Centres communautaires de ressources d'emplois pour le comté de Northumberland. Le Partenariat est un groupe d'organismes d'emploi et de formation voués à renforcer les services aux individus, aux entreprises et à la communauté en générale. Les membres comprennent Ontario au travail, les programmes SE, d'autres formateurs parrainés par le MFCU, et des officiers locaux du Développement économique.

Un des services fournis par le Partenariat est une base de données en ligne des emplois disponibles, où on trouve l'affichage des postes courants de tous les organismes membres, un agenda des événements locaux (par ex. foires de carrières, ateliers de recherche d'emploi, programmes de formation). En RA, nous nous servons de cet agenda pour annoncer nos sessions d'information du début des cours et nos dates d'évaluation. Nous pouvons aussi référer nos étudiants à la recherche d'emploi à cette base de données.

Le Partenariat a aussi offert des ateliers d'une journée aux membres du personnel de la première ligne, leur fournissant des occasions de faire du réseautage et d'en apprendre plus sur les services que chacun livre.

George Brown Jeffrey Peck - Professeur, Rattrapage académique : Le *Dictionator* :

Alors que j'enseignais en Rattrapage académique à des étudiants de Préapprentissage, j'ai remarqué que plusieurs d'entre eux oubliaient très vite les définitions de mots puisées soit en ligne ou dans des dictionnaires imprimés puisqu'il se passait souvent bien du temps avant qu'ils ne se servent encore de ces mots particuliers. Pour remédier à ce problème, j'ai développé un logiciel de dictionnaire en ligne qui sauvegarde les mots que les gens ont défini et qui leur fournit l'occasion de se tester sur ces mots pour améliorer leur vocabulaire dans le contexte de leur études.

Je me suis rendu compte aussi – surtout à ce qui a trait aux préapprentissages – que les dictionnaires traditionnels ne vous permettent pas d'ajouter vos propres définitions faites sur mesure lorsqu'il n'en existe pas déjà pour un mot en particulier. Ceci est un problème majeur dans le cas des sujets tels les sciences et les métiers où les dictionnaires souvent ne possèdent pas les mots spécifiques à un sujet. Comme solution, j'ai ajouté la possibilité de sauvegarder les définitions faites sur mesure pour permettre aux usagers d'améliorer leur expérience du dictionnaire. Les étudiants peuvent aussi se tester sur les mots qui ont des définitions faites sur mesure. Le *Dictionator* est gratuit et tous peuvent s'inscrire pour s'en servir. Voici le lien à une description du *Dictionator* et les directives pour s'inscrire et s'en servir : [Personalized Dictionary](#).

Humber *Angela Adams et Terry Joy - Professeurs de Mathématiques* : Au Collège Humber, le programme RA/AFB est en train de compléter un cours de Mathématiques en format électronique – **MathHumber Series** – comprenant 24 modules traitant des compétences essentielles en Arithmétique, Algèbre, Trigonométrie et Géométrie. Le cours comprend un test initial de niveau scolaire, plusieurs copies de tests échantillons et des tests pour chaque module. Le format électronique nous permettra de demeurer valides à l'étudiant de 2011 et d'au-delà.

Nous avons pris en ligne de compte très attentivement l'habilité à adresser les préoccupations de l'étudiant moderne, de même que les exigences des compétences essentielles. Nous pouvons apporter de simples ajustements au curriculum lorsque cela s'avère nécessaire, par exemple lorsqu'il s'agit des changements dans le taux de change. Les étudiants peuvent démontrer leurs réussites en vie et temps réels, et, nous l'espérons, connaître un vrai sens d'accomplissement pertinent au monde des études et du travail d'aujourd'hui.

Ce matériel est actuellement utilisé dans le cours de Mathématiques de RA/AFB à Humber dans un format individualisé. Les étudiants reçoivent, sous forme de livret, les modules qui sont des préalables à leur but académique ou professionnel. De plus, certains éléments du matériel ont été adaptés et sont utilisés en Mathématiques pour Apprentissage dans un mode rigide plus traditionnel.

Si un programme requiert un cours de Mathématiques, les matériaux du *MathHumber Series* peuvent être choisis, modifiés (lorsque nécessaire) et préparés, par exemple des modules imprimés et des transparents créés, tout en due forme. Nous sentons le besoin de nous tenir étroitement au courant des changements dans le monde de l'éducation afin de mieux servir nos étudiants.

Elana Lewis - Directrice, Services d'emploi communautaires, Humber : L'introduction des SE l'an dernier a été un événement passionnant et plein de défi pour le Collège Humber, avec la mise en marche de cinq nouveaux Centres communautaires de Services d'emploi à Brampton et Toronto. Pour assurer que de la documentation, des processus et des procédés judicieux soient développés et utilisés régulièrement par le personnel, nous avons préparé un *Guide de Ressources à l'intention du personnel*.

Le *Guide de Ressources à l'intention du personnel* comprend de l'information touchant toutes les composantes des Services d'emploi, les procédures et formulaires pertinents, les attentes touchant le service à la clientèle et de l'information au sujet de chacun des nouveaux emplacements. Chaque membre du personnel a reçu une copie du Guide lors d'une session initiale de formation pour tout le personnel avant le lancement du programme le 1^{er} août, 2010. Le *Guide de Ressources à l'intention du personnel* est mis à jour et amélioré si nécessaire.

La Cité collégiale *Nicole Dupuis - Chef de programme, AFB/ACE* : À La Cité collégiale, le programme Formation de base de l'Ontario consacre chaque semaine quelques heures de sa programmation à offrir des ateliers aux apprenants AFB/ACE, sur des sujets tels : les techniques d'études, la recherche de carrières, la façon d'utiliser l'informatique pour compléter une demande d'admission, les visites guidées de différents programmes au collège, etc.

Le programme Formation de base de l'Ontario de La Cité collégiale a également développé différents partenariats avec des organismes communautaires externes, de même qu'avec d'autres programmes gouvernementaux qui sont offerts à l'interne, notamment le programme «Compétences à carte» par le biais duquel les apprenants AFB/ACE peuvent améliorer ou augmenter les compétences essentielles spécifiques et nécessaires à leur employabilité ou à la préparation à un retour aux études.

Lambton *Christine Brunton - Consultante en Ressources et Information, Centre d'emploi et de formation* : Au Collège Lambton, le personnel des Services d'emploi ont participé à une campagne publicitaire en commun avec deux autres fournisseurs de services SE (non collégiaux) pour démontrer un programme simplifié de services aux clients.

Petit déjeuner de l'employeur SE à trois emplacements – Forest/Sarnia/Wallaceburg – encore un exemple d'un partenariat unique des fournisseurs de services SE.

Loyalist *John O'Rourke - Directeur, Département de Programmation des compétences* : Au Collège Loyalist, nous arrivons à la fin du premier cours d'Apprentissage de technicien en horticulture, premier niveau. Un besoin local avait été identifié par des employeurs indépendants et des membres du *Upper Canada Chapter of Landscape Ontario*, une association vouée à l'aménagement paysager. Des félicitations à tous ceux qui ont fait de ce premier effort une vraie réussite! Le Centre de Compétences durables, Technologie et Sciences de la vie a ouvert ses portes cet automne à un grand ensemble d'ateliers de l'industrie automobile à la fine pointe de la technologie. Les nouveaux bâtiments représentent une grande amélioration qui a permis aux professeurs de mettre en valeur les programmes excellents offerts au Collège Loyalist.

Niagara *Kathy Upper - Consultante en emploi, Solutions d'emploi et de formation* : **Pépîte n° 1** : Nous jouissons maintenant de l'avantage de partager les mêmes locaux que les gens du bureau de Prestations d'aide au travail indépendant ce qui nous permet d'offrir tous les programmes de Services d'emploi sous un seul toit. Il y a aussi un responsable du recrutement au collège en place dans notre bureau pour rencontrer les clients qui ont des questions au sujet du collège ou du processus de demande d'admission au collège.

Pépîte n° 2 : Nous offrons des sessions hebdomadaires d'information pour renseigner les clients au sujet de la gamme de services qui leur sont disponibles – Services d'emploi, Deuxième carrière, Prestations d'aide au travail indépendant, et l'accès à toute l'information du centre de ressources. Nous fournissons aux clients tous les documents nécessaires et certaine information de recherche pour qu'ils puissent compléter l'information exigée de la façon la plus calme possible. Les clients sont alors mieux préparés lorsqu'ils nous rencontrent lors de leur premier rendez-vous et ont une meilleure compréhension des options qui leur sont offertes.

Kevin Hewitt - Directeur, Formation technique en Apprentissage : Au Collège Niagara, le personnel en Apprentissage est en train de préparer une nouvelle «Trousse à l'intention des employeurs» adaptable aux besoins des employeurs et leur fournissant de l'information touchant des métiers spécifiques, les Services d'emploi, le Rattrapage académique et d'autres ressources, au besoin.

Rand Campbell - Professeur, Rattrapage académique / AFB : J'utilise un outil Web pour appuyer les étudiants de mes classes de Communication. Il fonctionne bien dans des cas d'admissions continues. L'outil, facile à utiliser, s'appelle Quia et il me permet de personnaliser et d'individualiser des exercices pour les étudiants. Les étudiants reçoivent une session d'orientation de 15 à 20 minutes au sujet du site Web Quia. Ils peuvent compléter les exercices écrits par eux-mêmes et il m'est facile de les corriger. Quia s'est avéré un outil particulièrement utile lorsque j'enseignais aux étudiants du cours de Préapprentissage en techniques de cuisine. Quia n'est pas dispendieux à utiliser, seulement 50 \$ par professeur par année, pour une utilisation illimitée. Pour vérifier le site Web, visitez l'adresse suivante : quia.com

Northern *Barb Charbonneau - Coordonnatrice, Rattrapage académique* : **Pépîte n° 1** : Le programme de Rattrapage académique au Collège Northern, en partenariat avec d'autres organismes d'alphabétisation dans la communauté, le *Literacy Network Northeast* (Réseau d'Alphabétisation du Nord-est), et la Commission de formation du Nord-Est, a développé – et continue à promouvoir au moyen de présentations aux employeurs et aux employés – un ensemble d'éléments nécessaires couvrant la vie, le milieu de travail et la communauté. Cet ensemble, intitulé *The Power of Learning* (La puissance de l'apprentissage) comprend une **Liste de vérification des compétences essentielles** à l'intention des employeurs et des employés, de même que de l'information touchant la façon de développer les compétences nécessaires pour réussir dans les programmes postsecondaires et d'Apprentissage, d'obtenir les certificats et diplômes, de trouver et de garder un emploi, d'être un membre engagé de la communauté, de faire des choix informés, et de mener une vie plus saine.

Pépîte n° 2 Le programme de Rattrapage au Collège Northern a développé une session d'entrevue simulée en tant que partie des activités de démonstration en Communication ACE. Avant l'entrevue, les apprenants créent un

Northern (suite) curriculum vitae, une lettre de couverture, préparent une liste de références actuelles et font une recherche des techniques d'entrevue. Cet exercice est suivi d'une session d'entrevue réaliste avec trois membres du personnel présents. L'apprenant est évalué selon quatre catégories : premières impressions, contenu de l'entrevue, compétences à participer à une entrevue et fermeture / suivi. L'apprenant reçoit alors une copie du score obtenu où on a alloué un espace libre où discuter, par écrit, des éléments dignes de louange et des éléments à perfectionner; il reçoit aussi un formulaire d'évaluation où il peut fournir une rétroaction sur le processus d'entrevue simulée. Tous les apprenants qui ont participé ont indiqué que la démonstration a été très utile, pertinente et importante en vue de leur aider dans leur but de carrière éventuelle.

Sault Rike Landry - Membre de la direction, Rattrapage académique : En septembre 2010, nous avons créé des «trousses de démarrage» pour chaque apprenant qui s'inscrivait chez nous. La trousse comprenait un cartable d'un pouce d'épaisseur dans lequel se trouvait l'horaire de l'apprenant, des feuilles de repérage pour chacun de ses cours, un manuel d'orientation, du papier, un crayon et un stylo. Les apprenants étaient contents de recevoir cette trousse et il me semblait que c'était un vrai geste de «bienvenue au programme».

Linda Ryan - Directrice, Services d'emploi : Les Solutions d'emploi (Services d'emploi) du Collège du Sault ont établi un partenariat avec le Centre d'Apprentissage pour autochtones logé au collège et livré par la Nation des Métis de l'Ontario pour créer des apprentissages gagnants-gagnants. L'aiguillage des clients vers Les Services d'emploi se fait par la voie du Centre d'Apprentissage pour autochtones et notre personnel travaille sur les dossiers et encourage les avantages des apprentissages au moyen des primes, des incitations, etc. En combinant nos ressources, nous avons eu six apprentis autochtones en contrat d'apprentissage qui seront des modèles à émuler!

Seneca Kim Adshade - Conseillère, Services d'emploi : Pépîte n° 1 : Couramment, je suis responsable de suivre les clients de Deuxième carrière et d'assurer leur progrès au sein du programme. J'imprime une copie du curriculum du programme qu'ils suivent et à la fin de chaque semestre lorsque les notes sont soumises, je peux voir rapidement s'ils sont sur la bonne voie pour recevoir leur diplôme ou s'ils sont en train de perdre du terrain.

Pépîte n° 2 : J'ai trouvé certains individus qui ont besoin de rattrapage académique une fois qu'ils ont commencé leur cours au collège parce que leurs compétences en Anglais ne sont pas du niveau collégial (que l'Anglais soit leur langue maternelle ou non). Les clients bénéficieraient énormément de faire autant de rattrapage académique que leur permet leur temps ou leur situation financière (c'est-à-dire 9 heures ou moins lorsqu'ils reçoivent des prestations AE) avant d'être acceptés au programme de Deuxième carrière. Ce processus aiderait les clients à se préparer à l'expérience collégiale quant à la lecture, l'étude et la composition de dissertation que comprend un programme collégial.

Sheridan Nancy Harmer - Professeur de Mathématiques / Conseillère auprès des étudiants : Au campus STC, le programme RA/AFB travaille de pair avec les programmes d'Apprentissage pour offrir des classes à tout étudiant en Apprentissage ayant des problèmes avec ses Mathématiques. Nous aidons les étudiants présentement en Apprentissage qui ont peut-être besoin d'un peu d'aide de surplus en Maths pour réussir. Nous aidons aussi les étudiants qui ont complété tous leurs cours d'Apprentissage sauf celui de Maths. Les étudiants ont souvent besoin de reprendre un cours de Maths ou d'écrire un test de Maths supplémentaire afin de passer leur niveau ou de recevoir leur diplôme. Ces étudiants viennent aux classes de RA et nous travaillons avec eux en face à face pour renforcer leurs compétences mathématiques. Nous avons eu un taux de réussite vraiment élevé et plusieurs étudiants entrent en passant pour nous dire qu'ils ont reçu la plus haute note de la classe de Mathématiques ou qu'ils viennent finalement d'obtenir leur diplôme.

St. Clair *Holly Diloreto - Membre du personnel, Rattrapage académique* : Le domaine du Rattrapage académique est en train de développer son propre énoncé de mission, qui sera à la fois à caractère linguistique et pictural. Nous nous embarquons, en AFB, dans des projets qui permettront aux étudiants de développer un énoncé de mission en accord avec celui pour toute la région.

St. Lawrence *Curtis McKague - Membre du personnel, Arts et Sciences, et Programme préparatoire à l'entrée au collège* : Je crois que plusieurs étudiants ont de la difficulté à comprendre et à mettre en pratique des règles et des concepts mathématiques parce que la plupart de leurs matériaux d'apprentissage sont en noir et blanc et que la plupart de notre enseignement se fait aussi en noir et blanc (c'est-à-dire manuels, tableaux noirs, tableaux blancs, papier et crayon). Mon expérience de travail auprès d'étudiants en mathématiques, de toute compétence et de tout âge, y compris des étudiants avec des problèmes d'apprentissage de toutes sortes, m'a démontré que les étudiants apprennent mieux lorsqu'ils peuvent voir clairement le processus des mathématiques en étapes multiples. Je me sers donc d'une méthode d'enseignement très simple que j'appelle «Les Maths en couleur».

Pour utiliser Les Maths en couleur, je me sers de différentes couleurs de craie ou de marqueurs pour tableau blanc lorsque j'enseigne à un groupe d'étudiants et de plusieurs différentes couleurs de stylos lorsque je fais de l'enseignement individuel. Je me sers d'une couleur différente pour aider à identifier la partie du problème mathématique sur lequel nous travaillons. Avec l'emploi d'une couleur unique, spécifique, les étudiants peuvent voir ce qui se passe mathématiquement d'une étape à l'autre lors de la résolution d'un problème (même s'ils n'écoutaient pas, ils peuvent encore voir le cheminement sur le tableau ou sur leur papier!). Vous pouvez vous servir de stylos de différentes couleurs pour illustrer clairement d'un seul coup deux opérations mathématiques ou plus; ceci aide aux étudiants à suivre les progrès de chaque processus, ligne par ligne, alors qu'ils travaillent à solutionner un problème mathématique. Les deux exemples suivants illustrent clairement comment la technique des Maths en couleur peut aider les apprenants visuels :

| La méthode ancienne (sans couleurs et avec étapes sautées) | Méthode de Maths en couleur |
|---|--|
| $= \frac{24 n^5 T^3 P^0}{8 n^4 T^8}$ $= \frac{3 n^5 n^4 P^0}{T^8 T^{-3}}$ $= \frac{3 n^9}{T^5}$ | $= \frac{24 n^5 T^3 P^0}{8 n^4 T^8}$ <p>Utiliser une couleur spécifique pour chacun des processus en marche</p> $= \frac{3 n^5 n^4 (1)}{T^8 T^{-3}}$ <p>Combiner et simplifier les couleurs semblables d'une ligne à l'autre</p> $= \frac{3 (1) n^{5+4}}{T^{8-3}}$ <p>Expliquer les règles mathématiques verbalement et les renforcer visuellement</p> $= \frac{3 n^9}{T^5}$ $= \frac{3 n^9}{T^5}$ |

Bien que le concept de Maths en couleur soit très simple, il demeure un outil incroyablement puissant. J'espère que ce truc aide votre enseignement et aide à la compréhension des Mathématiques chez vos apprenants. Commencez à vous révéler tel que vous êtes, en vraie couleur, en utilisant Les Maths en couleur!

St. Lawrence (suite) Jean-Jacques (JJ) St. Denis - Membre du bureau, Instructeur d'Informatique : Nous encourageons les étudiants à joindre le coordonnateur du programme postsecondaire qu'ils désirent suivre soit par téléphone ou en personne si possible. Nous les encourageons aussi à se familiariser avec les Services aux étudiants et les gens avec lesquels ils auront interaction au courant des prochains 2 à 3 ans. Nous leur laissons aussi savoir que nous sommes encore ici pour eux même après qu'ils soient passés au postsecondaire, soit pour les écouter ou les féliciter du bon travail accompli. Après tout, jusqu'à ce moment, nous sommes le seul personnel et les seuls visages familiers qu'ils connaissent. Plusieurs de mes anciens étudiants m'ont arrêté dans les corridors ou se sont arrêtés au bureau pour échanger quelques mots ou pour recevoir quelques mots d'encouragement.

Mary Gelinas - Professeure et coordonnatrice, Programme préparatoire à l'entrée au collège : Dans sa série *Ateliers d'autogestion et d'autodirection (AG-AD)*, notre instructrice Ruth MacIntyre a développé le projet «Étudiant pour un jour» dans lequel des étudiants du Programme préparatoire à l'entrée au collège se présentent comme auditeurs libres en classes postsecondaires. Plusieurs de nos membres en Programme préparatoire à l'entrée au collège enseignent aussi au postsecondaire, donc, pouvoir suivre ainsi une classe du postsecondaire avec un professeur au visage familier représente déjà un premier pas pour nos étudiants. Nos étudiants en programme préparatoire sont ensuite encouragés à joindre les coordonnateurs des programmes postsecondaires qui les intéressent pour demander leur permission de se présenter en tant qu'auditeurs libres à certains cours de base dans cette discipline particulière. En tant que partie de ce projet AG-AD, les étudiants doivent faire un rapport de leur expérience aux autres étudiants de la classe et fournir à Ruth une version écrite du rapport.

Et à venir? L'initiative *Le Réseau – une voie à l'information* est bien partie. Quatre sessions régionales sur les stratégies, à l'intention des directeurs de programmes collégiaux, ont eu lieu lors de la dernière semaine de mars. Les directeurs régionaux du MFCU Sherree Mahood, Teresa Damaso et Robert Dupuis ont participé à ces sessions sur les stratégies. Vous serez mis au courant des résultats des discussions par l'entremise du communiqué n° 3.

Les rencontres collégiales – reprises à la demande générale! Nous invitons les collèges à organiser leur rencontre collégiale individuelle pour le personnel œuvrant dans les programmes parrainés par Emploi Ontario. Surveillez de près les détails à venir quant à la rencontre à votre collège! Si vous avez des questions, idées ou suggestions au sujet de l'initiative *Le réseau – une voie à l'information*, n'hésitez pas à me joindre à l'adresse électronique suivante beaclarke@cogeco.ca ~ **Bea Clark**

Pépites d'information
Trousse de démarrage
FACE
HYBRIDE
ENTREVUES
LIFE Réseau
Ateliers
Cours d'été de mise en train
RÉCITS DE RÉUSSITE
Maths supplémentaires
Où sont-ils
APPRENTISSAGE
Rattrapage
Perception Affirmative De Soi
Formation
INTÉGRATION
ATELIERS
Puissance
Emplois
RA/AFB
Gagnant-Gagnant
Étudiant pour un jour
Maths en couleur