

Approbation du projet

De bonnes nouvelles! La nouvelle et troisième étape du projet **Engagement de la première ligne** a été approuvée par le Fonds pour le développement de réseaux d'Emploi Ontario (FDREO) parrainé par le MFCU.

La troisième étape, **Le réseau – une voie à l'information**, continuera à développer le réseau collégial, le fournisseur le plus vaste des programmes d'Emploi Ontario. L'émergence des Services d'emploi, la concentration mise sur des stratégies pour la rétention des apprentis et la révision des programmes Rattrapage académique et AFB – tous seront sujets de discussion lors de rencontres collégiales individuelles qui seront tenues en mai et juin à votre collège.

Les chefs d'équipe collégiaux des programmes EO

participeront à quatre rencontres régionales en mars.

Nous publierons encore une fois trois communiqués, et en français et en anglais, qui seront envoyés aux collèges pour distribution au personnel de la première ligne. De plus, nous développerons et distribuerons d'autres outils, entre autres un guide au Rattrapage académique.

Le projet vient tout juste de commencer et il se terminera d'ici le 31 août, 2011. Il représente un effort de collaboration de la part du Comité du secteur collégial pour le perfectionnement académique des adultes (CSC), des Responsables de la formation en apprentissage (RFA) et du Comité des Services d'emploi du secteur collégial (SESC).

Les rencontres collégiales - reprises à la demande générale!

Planifiez dès maintenant! Une des composantes les plus populaires et les plus réussies des projets liés à Engagement de la première ligne a été les rencontres collégiales individuelles. Nous invitons tout le personnel de la première ligne œuvrant dans les programmes EO livrés par les collèges à se rencontrer pour discuter de leurs efforts pour améliorer les résultats des apprenants et des clients par l'entremise de la communication à l'interne et de la collaboration.

Les collèges, encore une fois, recevront la somme de 1000 \$ pour animer cette rencontre en mai ou juin. Nous ferons parvenir les détails et directives aux collèges en mars.

Pépites d'information au communiqué n° 2 !!

Chaque fois que je m'entretiens avec un personnel collégial impliqué dans la livraison de programmes et services EO, je reçois tellement d'idées intéressantes, de trucs, de techniques et d'approches pour aider à la réussite des apprenants et des clients. Le moment est venu de partager, donc le communiqué n° 2 concentrera sur ces *Pépites d'information*. En voici quelques-unes qui vous inspireront peut-être à votre tour :

- Au collège Confederation, le personnel des Services d'emploi fournit une vue d'ensemble de SE à chaque session d'orientation pour les nouveaux étudiants en Rattrapage académique. Il offre aussi un atelier de connaissance de soi, True Colours, durant la session d'orientation.
- Au collège Algonquin, le programme de Rattrapage académique s'est associé à un groupe de la communauté pour livrer les programmes ACE à l'extérieur du campus.
- Au collège Conestoga, un membre du personnel des Services d'emploi suggère aux clients qu'au moment de leurs rencontres avec le personnel ils agissent comme « s'ils se rendaient au travail », leur permettant ainsi de mettre en pratique les notions de ponctualité, de code vestimentaire et de comportement professionnel.
- Au collège Niagara, le personnel du programme d'Apprentissage est en train de préparer une nouvelle Trousse pour employeurs, adaptable aux besoins des employeurs et leur fournissant de l'information touchant des métiers spécifiques, les Services d'emploi, le Rattrapage académique et d'autres ressources, au besoin.

Chaque collège sera représenté dans le communiqué n° 2 et nous espérons recevoir de tels exemples d'information de chacune des trois aires de programmes. Au courant des deux prochaines semaines, nous ferons parvenir à votre collège notre appel pour ces pépites d'information. Et nous offrons même des prix!!

Session régionale sur les stratégies à l'intention des chefs d'équipe collégiaux - Notez la date!

Nous invitons les chefs d'équipe collégiaux responsables des Services d'emploi, de l'Apprentissage, du Rattrapage académique / AFB et les membres du CCDM à participer, à la fin mars, à des sessions régionales sur les stratégies.

À chaque session régionale sur les stratégies, il y aura du temps alloué pour expliquer les mises à jour effectuées dans les programmes EO et discuter des défis et des nouvelles initiatives, et du temps alloué pour une session de stratégie pour discuter de nouveaux moyens de collaborer. Chaque directeur régional d'Emploi Ontario a été invité à participer à la session.

Chaque session aura lieu de 10 h à 15 h, avec goûter, collation, matériel pédagogique et stationnement compris.

Les dates pour les sessions régionales sur les stratégies sont comme suit :

- **Région de l'Ouest** : Collège Conestoga, Waterloo – le 25 mars
- **Région du Nord** : Collège Cambrian, Sudbury – le 28 mars
- **Région de l'Est** : Collège St. Lawrence, Kingston – le 29 mars
- **Région centrale** : Collèges Ontario, Toronto – le 31 mars

Nous enverrons les invitations détaillées au chef d'équipe de chaque collège.

Notre comité consultatif

Ce projet est sous l'égide d'un comité consultatif comprenant des membres des trois comités sectoriels. Les conseils, les idées et les apports du comité consultatif sont essentiels à la réussite du projet

Committee Members include:

CSC : Lynne Wallace (CSC), Andrea Leis (Conestoga)

SESC : Dan Goldring (SESC), Pat Whittington (Georgian), Anne Marie Cosford (Lambton)

RFA - Kevin Hewitt (Niagara), Mac Greaves (Georgian)

La collaboration aide à la réussite de nos clients et étudiants!

Tout individu œuvrant dans les services et les programmes parrainés par Emploi Ontario ressent sans doute les défis posés par les problèmes de financement et par les changements apportés aux opérations. Changements apportés aux directives, nouveaux groupes de clients, nouveaux emplacements à l'extérieur du campus, augmentation continue du nombre de services livrés, frustration de faire autant, sinon plus, avec moins de financement, problèmes de rétention des clients, changements des besoins et des exigences des apprenants – tout conspire à donner souvent l'impression de « nager à contre-courant ».

C'est pourquoi la collaboration est si importante. Comme individus nous ne travaillons pas seuls. Nos collègues dans d'autres programmes EO comprennent notre milieu et peuvent aussi appuyer et aider nos efforts pour améliorer la réussite de nos clients et apprenants. Le personnel du programme d'Apprentissage cherche des moyens pour améliorer la rétention des clients et les programmes RA / AFB peuvent y apporter une solution. Le personnel des Services d'emploi est continuellement à la recherche d'ouvertures pour les clients intéressés à des apprentissages et le programme collégial d'Apprentissage peut y apporter une solution. Les préposés aux opérations SE à l'extérieur du campus cherchent des moyens de rattrapage académique pour leurs clients et le programme ACE en ligne peut y apporter une solution. Les employeurs cherchent de l'aide avec les problèmes d'alphabétisation et de rendement en milieu de travail et les programmes RA / AFB peuvent y apporter une solution.

Les collèges sont uniquement bien placés pour fournir une gamme entière de programmes et de services aux clients et apprenants. En travaillant ensemble, en communiquant entre nous, et en partageant idées et ressources, non seulement pouvons-nous aider à la réussite de nos clients et apprenants, mais aussi nous appuyer mutuellement. Notre collaboration peut faire – et fait – une différence.

Il me fait extrêmement plaisir d'être chef de projet pour cette troisième étape de Engagement de la première ligne. Le personnel collégial de la première ligne et les directeurs ont été très généreux avec leurs idées, commentaires et suggestions tout au long de ces projets.

Si vous avez des questions touchant le projet, n'hésitez pas à me joindre à l'adresse électronique suivante : beaclark@cogeco.ca

Bea Clark, consultante au CSC et chef de projet

Comité du secteur collégial, une mise à jour - par Lynne Wallace, directrice générale, CSC —

Nous nous réjouissons ici au CSC que le SESC, le RFA et le CSC aient encore une fois reçu du financement du FDREO. Au courant des derniers six mois, le CSC a été très occupé avec un bon **nombre d'initiatives qui, selon nous, intéresseront vivement les programmes de nos partenaires EO.**

Le collège Durham et le CSC ont reçu de **l'organisme Alphabétisation et formation aux compétences essentielles en milieu de travail** le financement nécessaire pour développer du matériel pédagogique et un modèle de livraison intégrée pour assurer la réussite et la rétention des étudiants au programme de Préapprentissage – électricien. À ce jour, 14 étudiants ont eu accès à **cette occasion de recevoir de l'apprentissage plus intense** et tous ont réussi le semestre et sont passés au deuxième semestre. Le projet comprend **aussi le développement d'un guide qui sera distribué à tous les programmes EO collégiaux**, fournissant des directives à suivre, étape par étape, pour développer du matériel pédagogique **de soutien basé sur la recherche et sur l'expérience vécue au collège Durham.**

Le CSC lancera aussi sur le Web en avril 2011 un **nouvel outil d'information et d'évaluation des plus intéressants touchant l'Apprentissage. Ce matériel de ressources gratuit** fournit les profils des 53 métiers désignés Sceau Rouge, une évaluation qui permettra aux apprentis éventuels de déterminer

si oui ou non ils possèdent les compétences de base nécessaires pour réussir dans ces métiers et, surtout, qui dirigera les individus, conseillers et professeurs vers le matériel disponible en ligne et en salle de classe pour la mise à jour des Compétences de base.

La livraison de ACE en ligne continue d'être une réussite phénoménale. Cette année, plus de 6 000 étudiants suivront ces cours reconnus comme **équivalant les cours d'un DESO. La rétroaction des participants** indique que 4,5 % participent à des programmes ACE en ligne pour se qualifier dans le **but de s'inscrire comme apprentis; 6,7 % sont en train de mettre leurs compétences à jour** en vue de leur formation en salle de classe; 2 % participent pour se préparer à leur C de Q; 45 % indiquent que, vu leur travail et leur horaire personnelle, il leur est impossible de participer à ces cours en milieu scolaire.

Le CSC en est à la dernière étape de planification de sa conférence provinciale annuelle. Cette année, la conférence, *The Writing's on the Wall*, aura lieu au campus du collège St. Lawrence à Kingston du 30 mai au 1^{er} juin. Nous espérons que plusieurs des ateliers et des conférenciers sauront intéresser non seulement le personnel du Rattrapage académique mais aussi les personnels **d'Apprentissage et des Services d'emploi.**

Sites Web, des mises à jour

Visitez les sites Web et les lieux de ressources suivants :

Ce site Web comprend toute l'information touchant la programmation et les services d'Emploi Ontario	www.eopg.ca
Ce site Web comprend de multiples ressources à l'intention des directeurs et praticiens collégiaux	www.collegeupgradingon.ca
Jetez un coup d'œil sur les sections <i>Policy Positions</i> et <i>Position Papers</i>	www.collegesontario.org
Voici le nouveau site Web du SESC	www.employmentcses.ca
Literacy is Like Velcro : Jetez un coup d'œil sur cette vidéo préparée par Literacy Central, BC	www.literacycentral.bc.ca/more/vr_buildcomm3.htm

Services d'emploi du secteur collégial - par Dan Goldring, directeur général, SESC

Quelle année ce fut! Le changement au nouveau programme d'Emploi Ontario *Services d'emploi (SE)* est presque achevé. Les emplacements de livraison EO ont déjà adopté le nouveau programme et la plupart des déménagements ont été complétés. Au courant des derniers mois, certains des emplacements ont animé des inaugurations où étaient présents des présidents, vice-présidents et personnels des collèges, des agences communautaires, des dignitaires des communautés tels des maires et des députés. Des inaugurations ont récemment eu lieu aux collèges Lambton (Petrolia), La Cité (Orléans, près d'Ottawa), et St. Lawrence (Kingston et Sharbot Lake). Les nouveaux emplacements sont très bien et servent déjà leurs communautés.

Le nouveau système de gestion des cas, SGCas, a présenté tout au moins bien des défis aux personnels. Comme il en est pour tout nouveau système fondé à partir du Web, il y eut plusieurs problèmes que le personnel des différents emplacements et le MFCU sont lentement en train de résoudre; cependant il demeure encore le problème principal entravant le passage aisé au nouveau programme EO. Le nouveau *Services d'emploi dessert tout le monde, non pas seulement les jeunes. Les collèges voient un virement majeur quant à l'âge des clients servis dans la plupart des emplacements. Les nouveaux clients ont souvent dépassé la quarantaine et se montrent très sérieux dans leur recherche d'un emploi. Ils ne sont plus les jeunes à risque qui représentaient autrefois la base de la clientèle de connexion Emploi. La livraison du Service d'emplois d'été (SEE) a été offerte encore cette année aux mêmes organismes de livraison qui s'en occupaient l'an dernier, avec, selon ce qui est projeté, des objectifs et des budgets semblables. Il est probable, qu'à l'avenir, tous les organismes SE livreront le programme SEE.*

Tous les administrateurs du SESC sont invités à participer au Forum des administrateurs le 1^{er} et 2 mars à Toronto où se rassembleront des administrateurs de tous les secteurs. Les administrateurs du SESC se rencontreront en tant que secteur avant la session du 1^{er} mars. Comme représentant du SESC, je continue à participer au GCPS.

Le SESC a un nouveau site Web – www.employmentcses.ca. Jetez-y un coup d'œil; vous y trouverez des liens à l'Apprentissage et au Rattrapage académique, de même que de l'information touchant les personnes-ressources, et une liste de tous les emplacements collégiaux qui livrent présentement les Services d'emploi EO. Lors du changement des emplacements, le bureau SESC a été déménagé au collège St. Lawrence et se trouve maintenant au 785 Midpark Drive, suite 200, Kingston, K7M 7G3.

Si vous ne l'avez pas encore fait, faites-vous un devoir de visiter, dans votre communauté, l'emplacement Emploi Ontario de votre collège. Vous y trouverez des ressources à l'intention des individus qui cherchent un emploi, des apprentis et des apprenants en RA. Vous ne serez pas déçu – les services d'emploi fournis aux communautés sont merveilleux!

Responsables de la formation en Apprentissage - Kevin Hewitt, président, RFA

Vu les défis auxquels fait face l'Apprentissage, les responsables de l'Apprentissage organisent une session de planification de stratégies le 22 février. Le groupe a l'intention d'identifier les priorités majeures pour faire avancer l'Apprentissage.

Les collèges sont en train de finaliser avec le MFCU le budget notionnel pour l'année 2011-2012, se basant sur le financement reçu en 2009-2010. Les membres du RFA continuent de surveiller le rôle et le fonctionnement du nouvel Ordre des métiers. Le MFCU a annoncé que l'Ordre des métiers s'occupera des Fonds d'innovation en apprentissage (FIA) à partir du 1^{er} avril, 2011.

Les membres du RFA essaieront d'obtenir du financement pour les classes de préparation aux

examens. Afin d'aider les collèges avec ces classes, le MFCU fournira peut-être une analyse à partir des résultats d'examen du Certificat de qualification (C de Q).

Le MFCU a émis une circulaire en date du 18 janvier, 2011, touchant la Reconnaissance des acquis et le programme Apprentissage-diplôme (PAD).

À la suite d'une recommandation du RFA, le MFCU reconnaîtra les crédits de formation en apprentissage obtenus en milieu scolaire par des étudiants participant à une formation « de côte à côte », ayant complété un niveau ou plus de leurs cours formels, au même titre que leurs camarades dans des cours PAD approuvés par le MFCU.